

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.04 ДЕЛОВАЯ КУЛЬТУРА

в рамках основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по ППССЗ по специальности

39.02.01 Социальная работа

Аннотация: Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 12 мая 2014 г. №506 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 «Социальная работа» (Зарегистрировано в Минюсте России 02.07.2014 №32937), учебного плана, Положения о разработке рабочих программ учебных дисциплин.

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности **39.02.01. Социальная работа.**

Организация-разработчик: ГБПОУ РО «Каменский педагогический колледж»

Разработчик:

Панкова О.М. преподаватель высшей квалификационной категории.

Рецензенты:

Карташов А.Ф., директор Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних г.Каменск-Шахтинского

Звездунова Г.В., зам. директора по учебно-методической работе ГБПОУ РО «Каменский педагогический колледж», к.п.н., доцент

Рабочая программа рассмотрена на заседании ПЦК социальной работы

Протокол №10 от 12 мая 2022 г.

Председатель ПЦК социальной работы Вылуск Т.М.

г. Каменск-Шахтинский
2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 04 Деловая культура

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования (далее СПО): 39.02.01 Социальная работа.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны формироваться следующие общие компетенции (ОК):

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны активизироваться такие профессиональные компетенции (ПК), как:

ПК 1.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.

ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.

ПК 4.1. Осуществлять организационно - управленческую деятельность в соответствии со спецификой направления социальной работы.

ПК 4.2. Использовать различные формы, методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности.

ПК 4.3. Определять специфику и объем деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.

ПК 4.4. Осуществлять взаимодействие со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие).

Через умения:

- осуществлять профессиональное общение с соблюдением норм и правил делового этикета;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- передавать информацию устно и письменно с соблюдением требований культуры речи;

- принимать решения и аргументированно отстаивать свою точку зрения в корректной форме;
- поддерживать деловую репутацию;
- создавать и соблюдать имидж делового человека;
- организовывать деловое общение подчиненных;

Через знания:

- правил делового общения;
- этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами;
- основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования, инструктирования и др.;
- формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в производственных ситуациях;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- составляющие внешнего облика делового человека: костюм, прическа, макияж, аксессуары и др.;
- правила организации рабочего пространства для индивидуальной работы и профессионального общения

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 84 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 56 часов
самостоятельной работы обучающегося 28 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	84
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56
в том числе:	
практические занятия	28
контрольные работы	2
Курсовая работа (если предусмотрена)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	28
в том числе:	
Самостоятельная работа над курсовой работой (если предусмотрена)	-
Написание докладов, рефератов, сочинений, эссе	10
Работа с периодической литературой	9
Составление (подготовка презентаций, проекта профессионально-этического кодекса, анализ работы, ситуаций, документов социального работника и пр.)	9
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета ⁴ (комплексный)	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОП.04 «ДЕЛОВАЯ КУЛЬТУРА»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	Максимальная учебная нагрузка	84	
	Аудиторная нагрузка	56	
Тема 1.1. Сущность этики социальной работы	<i>Содержание учебного материала</i>		
	1. Понятие «этика», её сущность и содержание	1	1
	2. Место и роль этики в системе социальной работы	1	1
	Практические занятия: Диспут «Этические основания помощи человеку», составление схемы-памятки «Этические составляющие социального работника»	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся №1: подготовка докладов на тему «Социальные функции этики социальной работы и их роль в решении социальных проблем».	3	
Тема 1.2. Основные элементы профессионально-этической системы	<i>Содержание учебного материала</i>		
	1. Понятие и структура профессионально-этической системы	1	2
	2. Профессионально значимые ценности социальной работы	1	1
	3. Самооценка профессиональных качеств будущих социальных работников	2	2
	4. Система ценностей специалиста по социальной работе	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся №2: Сочинение «Мой путь в профессию»	2	
Тема 2.1. Принципы этики социальной работы	<i>Содержание учебного материала</i>		
	1. Общие и специфические принципы этики социального работника.	2	2
	Практические занятия: Принцип толерантности в социальной работе. Этические принципы как фактор регуляции жизнедеятельности личности	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся №3: Подготовка сообщений по принципам этики СР	2	
Тема 2.2. Профессионально-этические требования к качествам личности	<i>Содержание учебного материала</i>		
	1. Профессионально-этические критерии пригодности в социальной работе	2	2
	2. Компоненты, проблемы и профессионально-этические критерии пригодности в социальной работе	1	1
	Контрольная работа: Основные требования к качествам личности специалиста	1	3
	Самостоятельная работа обучающихся №4: Подготовка сообщений о профессиональных критериях социального работника	2	
Тема 3.1. Сущность и понятие деонтологии социальной работы	<i>Содержание учебного материала</i>		
	1. Деонтология как учение о долге и о должном поведении.	2	1
	2. Место и роль деонтологии в этике социальной работы.	2	1
	Практические занятия: Работа с документацией социального работника	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся №5: Написание рефератов по теме: «Ценность долга и должных отношений в социальной работе»	4	
Тема 3.2. Содержание долга и ответственности специалиста	<i>Содержание учебного материала</i>		
	1. Смысл и содержание профессионального долга социального работника.	2	1
	2. Деонтологические конфликты в социальной работе	2	1
	Практические занятия: Анализ сфер должностования и ответственности социального работника	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся №6: Изучение различных подходов и принципов работы социального работника. Написание письменного анализа посещенных социальных служб.	3	

Тема 4.1. Этические аспекты профессиональных отношений	Содержание учебного материала			
	1.	Этические аспекты взаимоотношений в коллективе социальной службы.	2	2
	2.	Этика взаимоотношений с представителями внешних организаций.	2	2
	3.	Партнерство как основа профессиональных отношений в социальной работе.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся №7: Написание рефератов по теме: Партнерство как форма участия общества в социальной работе.		4	
Тема 4.2. Профессионально-этический кодекс	Содержание учебного материала			
	1.	Профессионально-этические кодексы в социальной работе	2	1
	2.	Синдром профессионального выгорания социального работника.	2	2
	Практическое занятие: Сущность и содержание профессионально-этических кодексов социальной работы за рубежом и в России.		2	3
	Самостоятельная работа обучающихся №8: подготовка презентаций профессионально-этических кодексов		3	
Тема 4.3. Мотивация труда в социальной работе	Содержание учебного материала			
	1.	Трудовая мотивация как условие профессиональной самореализации	2	1
	2.	Стимулирование труда специалистов по социальной работе	2	2
	Практические занятия: Подбор и апробация диагностик уровня общения, мотивации.		2	3
	Самостоятельная работа обучающихся №9: Работа с периодической литературой		2	
Тема 5.1. Профессиональное общение: сущность, понятие, формы и виды	Содержание учебного материала			
	1.	Понятие и сущность профессионального общения социального работника	2	2
	2.	Особенности профессионального общения специалиста	2	2
	3.	Особенности общения с различными группами клиентов.	1	1
	Практические занятия: Подбор и апробация диагностик уровня профессионализма		2	3
	Контрольные работы: дифференцированный зачет (комплексный)		1	3
	Самостоятельная работа обучающихся №10: Подготовка к зачёту.		3	
Примерная тематика курсовой работы (проекта) (если предусмотрены)			-	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) (если предусмотрены)			-	
Итого			56	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличие учебного кабинета документационного обеспечения управления.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места и столы для обучающихся (по количеству обучающихся).

Технические средства обучения:

- Персональный компьютер для преподавателя
- Экран
- Мультимедийный проектор
- Принтер

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Медведева Г. П. Деловая культура. – М.: «Академия», 2020

Дополнительные источники:

1. Козлов А.А., Иванова Т.Б. Практикум социального работника. – Ростов н/Д, 2019
2. Холостова Е.И. Профессионализм в социальной работе. – М., 2019

Журналы:

1. «Социальная работа»;
2. «Среднее профессиональное образование»,
3. «Специалист»

Интернет ресурсы:

-  Независимый информационно-образовательный сервер социальной работы и общественных наук. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://home.novoch.ru/~azazel/>
-  Электронный журнал «Вестник благотворительности». Российские электронные журналы по психологии и социальным наукам.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения контрольных работ, практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
- применять системный этическо-аксиологический подход к анализу сущности и содержания форм, и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной реальности; - владеть навыками этическо-аксиологического анализа процессов явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.; - владеть навыками этическо-аксиологической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования; - владеть навыками профессионального общения, выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации.	<i>Практическая работа, домашние работы;</i> <i>Практическая работа, домашние работы;</i> <i>Практическая работа, защита рефератов, защита презентаций;</i> <i>Защита рефератов, домашние работы;</i>
Знания:	
- основные элементы профессионально-этической системы, границы их применимости, уметь их анализировать и применять в профессиональной практике; - смысл и содержание профессионального долга социального работника; - основные положения профессионально-этического кодекса, интерпретировать их в конкретной ситуации; - основные подходы к формированию позитивной мотивации труда и использовать их в практике деятельности.	<i>Практическая работа, проверка докладов;</i> <i>Практическая работа, тестирование;</i> <i>Практическая работа, домашняя работа, защита рефератов, подготовка презентаций</i> <i>Тестирование, домашняя работа, практическая работа, подготовка презентаций</i>

4.2. Текущий контроль осуществляется на каждом уроке в форме фронтального или индивидуального устного опроса.

Тематический контроль осуществляется в форме письменных контрольных работ после изучения тем курса:

- Профессионально-этические требования к качествам личности
- Особенности профессионального общения социального работника

Оценивание качества выполнения практических работ:

- схемы-памятки Этические составляющие социального работника
- словаря социального работника
- анализа сфер долженствования и ответственности социального работника
- работы с документацией социального работника
- проекта профессионально-этического кодекса
- подбора и апробации диагностик уровня профессионализма, мотивации, общения социального работника

Промежуточная аттестация осуществляется в форме дифференцированного зачета после изучения всего курса учебной дисциплины.